



HOME of
LÄSSIG

A skier in a red jacket is seen from above, carving a path through the snow. The skier is positioned in the center of the frame, with a long, winding trail of snow extending from the bottom center towards the top right corner. The word 'LÄSSIG' is superimposed over the skier and the trail.

Brandtner Georg

Betriebsdirektor Prokurist

Leoganger Bergbahnen GmbH

saalbach.com

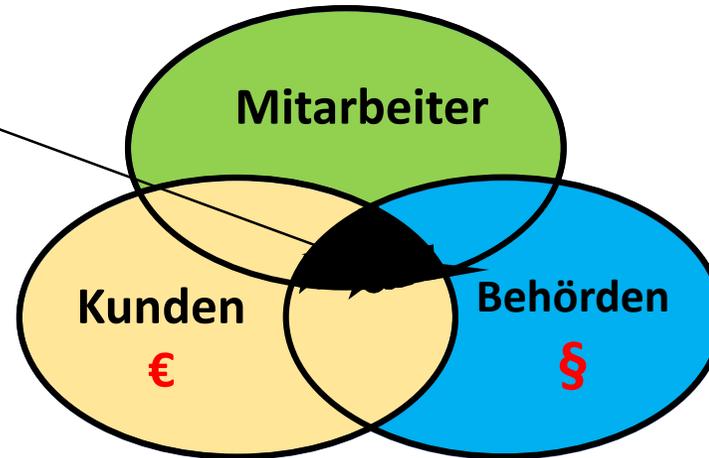
Themen

- Dem Gast die Hauptrolle geben
- Gemeinsam sicher
- ALPIN CARD Navigator App
- Unfallmeldung an die Pistenrettung
- FIS Regeln
- Pistensperre
- Pistenschlusskontrolle
- Personenbeförderung an den Seilbahnanlagen



Dem Gast die Hauptrolle geben

.... um dem Gast in der Dienstleistung die Hauptrolle geben zu können



Mitarbeiter

- Kollegiales Miteinander zwischen Bergbahn und Skischulen
... wir bedienen den selben Gast ...
- Weitergabe von Informationen an neue Skilehrer
- Parken: 8EUB Asitzbahn Parkplatz 3
10EUB Steinbergbahn Parkplatz 14
- Gleichbleibende Qualität bis zum Saisonende

Kunden

- Dem Gast die Hauptrolle geben ...
- Kinderzugänge 8EUB & 10EUB nutzen ...
- Barrierefreies Verlassen von Seilbahnstationen
- Unfallmeldung an die Pistenrettung ...
- FIS Pistenregeln ...
- Pistenschlusskontrolle, Pistensperre ...

Themen zur Seilbahnbehörde

- Personenbeförderung an Seilbahnanlagen
- Richtiges Verhalten beim Zustieg NEU
- Corona Maßnahmen in Stationen und bei Sessel & Kabine
- Sitzordnung bei Sessel und Kabinen



Covid-19 Maßnahmen an den Seilbahnanlagen

- **Warte- und Einstiegsbereich**
 - Verpflichtendes Tragen einer FFP-2 Maske ab dem Drehkreuz bis zum Zustieg
 - Den Anweisungen des Seilbahnpersonal ist Folge zu leisten
- **Bergbeförderung nur an den nachstehenden Seilbahnanlagen**
 - Verpflichtendes Tragen einer FFP-2 Maske während der Bergfahrt
 - Generell gilt keine Kapazitätseinschränkung bei der Bergbeförderung

Kabinenbahnen

10EUB Steinbergbahn

8EUB Asitzbahn

Sesselbahnen mit Wetterschutzhaube

8SBK Asitz-Gipfelbahn

8SBK Muldenbahn-Leogang

6SBK Sportbahn Asitzkogel 2000



Gemeinsam sicher



[Zum ALPIN CARD Verhaltenskodex](#)



ALPIN CARD Navigator

Im Alpin Card Navigator ist das Pistenetz nachstehender Orte verfügbar.

- Saalbach Hinteglemm
- Fieberbrunn
- Leogang
- Schmittenhöhe
- Kitzsteinhorn

Am Weg von z.B. Leogang zum Kitzsteinhorn wird angezeigt:

- Seilbahnanlagen
- Pistenabfahrten

(Die App schlägt verschiedene Pistenschwierigkeitsgrade mit Zeitangabe vor)

- Busverbindungen
- Berggastronomie
- Pistenattraktionen

Sobald der Startbutton aktiviert wird, wird die Richtungsangabe via Sprachansage über Kopfhörer oder mit einem Blick auf das Smartphone übertragen.



Unfallmeldung Pistenrettung

Während der Pistenbetriebszeiten

Pistenrettung

Fieberbrunner Bergbahnen
0043 5354 56333-15

Hinterglemmer Bergbahnen
0043 6541 6321-0

Saalbacher Bergbahnen
0043 6541 6271-0

Leoganger Bergbahnen
0043 676 88219 224
0043 6583 8219-34

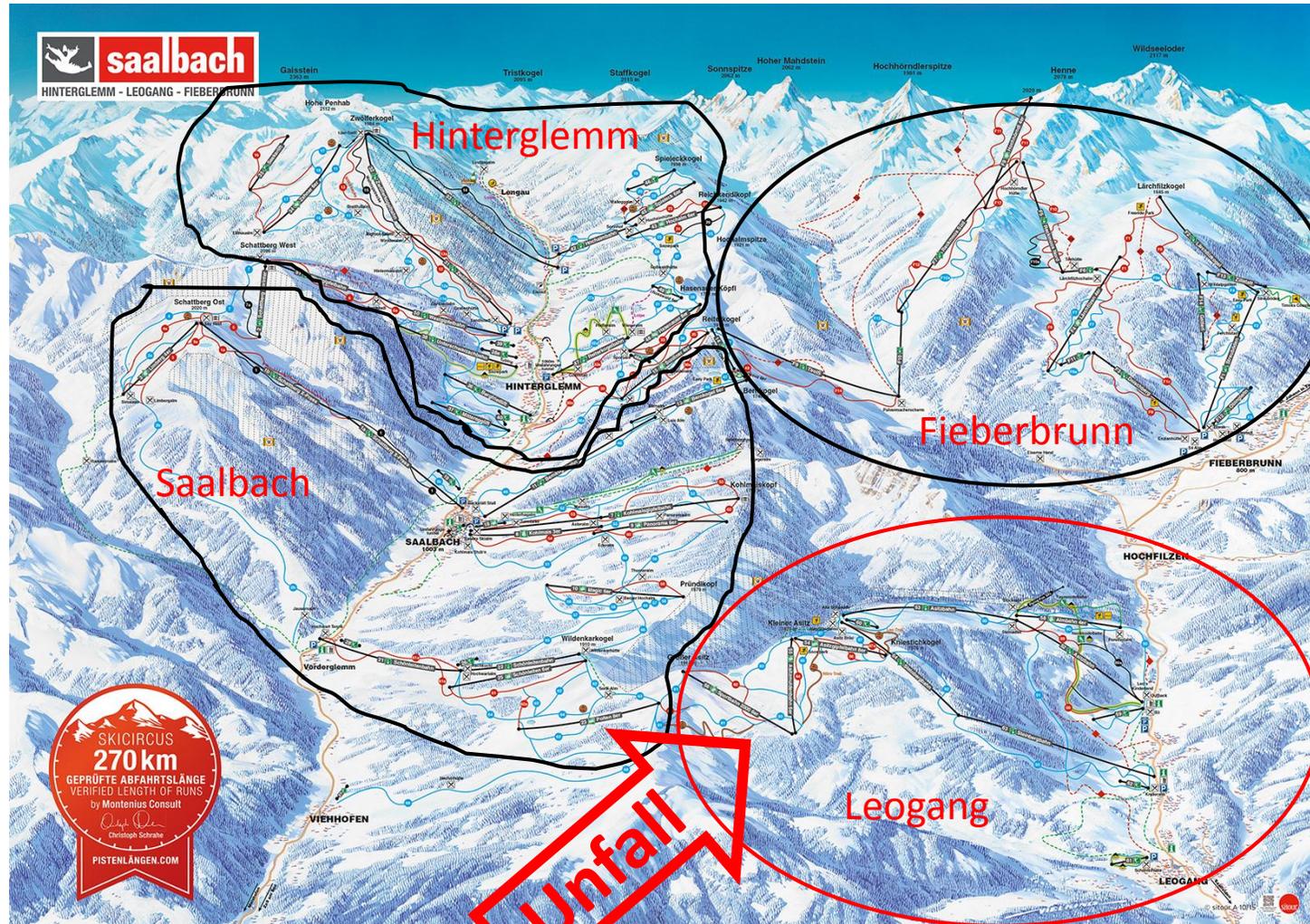
nächstliegende Seilbahnstation

Ausserhalb der Pistenbetriebsz.

Rotes Kreuz 144

Bergrettung 140





- In welchem Skigebiet bin ich
Leoganger Bergbahnen
- Welche Pistennummer ...
Nr 222
- Im Bereich der Seilbahnanlage
Sportbahn Asitzkogel 2000
- Nahe der Seilbahnstütze
Stütze Nr 6
- Rechter oder linker Pistenrand
Linker Pistenrand
- Was ist passiert ...
Kollisionsunfall
1x Kind, 1x Erwachsener
- Art der Verletzung
Bewusstlos
Offener Bruch
Schmerzen:
Wirbelsäule, Becken,
Knie, Schulter, Arm
- Wer ruft an ...
Handy Nummer angeben

Absicherung der Unfallstelle
FALSCH



RICHTIG

- a. **RUHE** bewahren
- b. Piste absichern
 - Gekreuzte Skier bergseitig !!!
- c. Verletzung feststellen
 - bewusstlos, offener Bruch, Schmerzen (Wirbelsäule ...)
- d. Alarmierung der Pistenrettung
- e. Erstversorgung des Patienten
- f. In Ausnahmefällen bei Bewusstlosigkeit:
 - Notarzthubschrauber 144
 - Reanimation beginnen

Erwachsene	30:2
Kinder	15:2



Relevantes zum Abtransport ...

- a. **Hat sich der Zustand seit dem Sturz verschlechtert ...**
- b. **Informationen zum Sturz**
- c. **mögliche Zeugen (Namen, Tel, Adressen ...)**
- d. **Telefonnummer von Angehörigen, Skilehrer, ...**



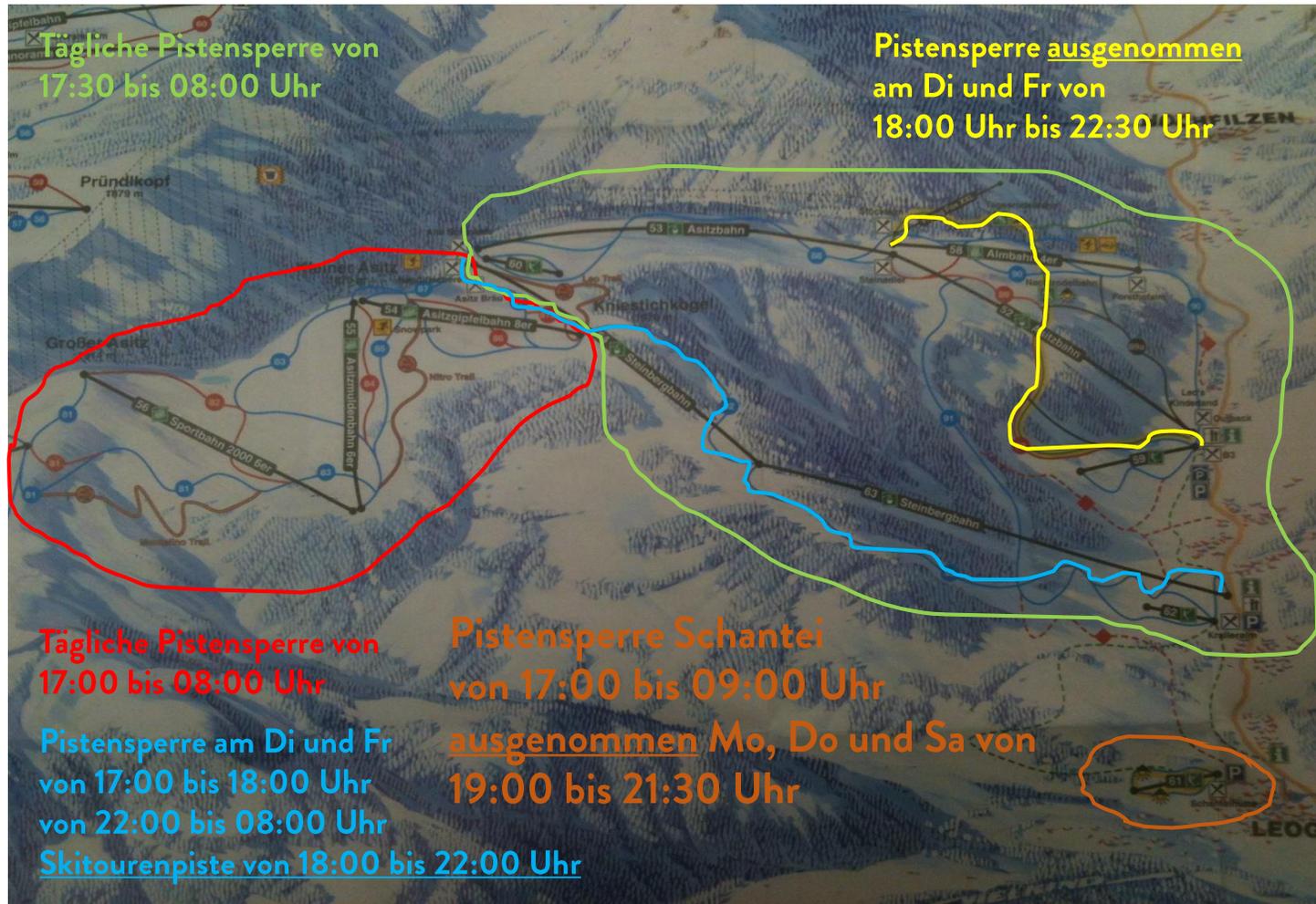
FIS Regeln



- **Almbahn**
 - an den Stützen
 - an der Talstation
- **Sportbahn**
 - Talstation
- **Asitzbahn Kabinenbahn**
 - Mittelstation Wiederholerzugangsbereich
- **Riederfeldlift**
 - Talstationsbereich



Pistenschlusskontrolle & Pistensperre



- Pistenschlusskontrolle 17:00 Uhr
- Pistensperre
 - Bereich Asitzmulde
Pistensperre von 17:00 Uhr bis 08:00 Uhr
 - Bereich beider Kabinenbahnen
Pistensperre von 17:30 Uhr bis 08:00 Uhr
 - Skitourenabende 212 und 211 jeden Di & Fr (Weihnachten bis Karwoche)
Pistensperre von 17:00 Uhr bis 18:00 Uhr
Pistensperre von 22:00 Uhr bis 08:00 Uhr
 - Beleuchtete Nachtrodelbahn am Di und Fr
Pistensperre von 22:30 Uhr bis 08:00 Uhr
 - Bereich Schantei Piste 214
Pistensperre von 17:00 Uhr bis 09:00 Uhr
Ausnahme Mo, Do, Sa von 19:00 bis 21:30 von KW51 bis Winterende



Personenbeförderung an Seilbahnanlagen

- Beförderungsbedingungen sind an allen Seilbahnanlagen im Bereich der Drehkreuze ausgeschildert.



	Kabinenbahn	Sesselbahnen			Schlepplifte	Kinderland
	<ul style="list-style-type: none"> Asitzbahn Steinbergb. 	<ul style="list-style-type: none"> Almlift 	<ul style="list-style-type: none"> Sportbahn Asitz Gipfelb. 	<ul style="list-style-type: none"> Muldenbahn 	<ul style="list-style-type: none"> Riederfeldlift ÜL Asitz ÜL Kraller Schanteilift 	<ul style="list-style-type: none"> 6 Förderbänder
geeignete Person ≥ 16 J.	X	X	X	X		
Kinder < 1,00 m				X max 1 Kind am Schoß <u>oder</u> Nebens. einer Pers. ≥ 16		
Kinder 1,00 – 1,25 m				X max. 7 Kinder & 1 Person ≥ 16		
Kinder < 1,10 m	X Asitzbahn 7 Kinder Steinbergb. 9 Kinder & 1 Pers ≥ 16	X max 1 Kind am Schoß einer Pers. ≥ 16	X max 1 Kind am Schoß <u>oder</u> Nebens. einer Pers. ≥ 16			
Kinder 1,10 – 1,25 m	X alleine	X max. 2 Kinder (r & l) je Pers. ≥ 16	X max. 2 Kinder (r & l) je Pers. ≥ 16 Jahre			
Kinder > 1,25 m	X alleine	X alleine	X alleine	X alleine		
geeignete Person ≥ 15 J.					X	
Kinder < 0,90 m					X vor sich her schieben durch Person ≥ 15 J.	
Kinder 0,90 – 1,10 m					X Zustimmung ≥ 15 J.	
Kinder > 1,10 m					X alleine	
Nur stehend befördern!						X alleine ab 3 J.

Personenbeförderung 8 SBK Muldenbahn



-  Geeignete Person ≥ 16 Jahre
-  Körpergröße $> 1,25$ m
-  Körpergröße $1,00 - 1,25$ m
-  Körpergröße $< 1,00$ m

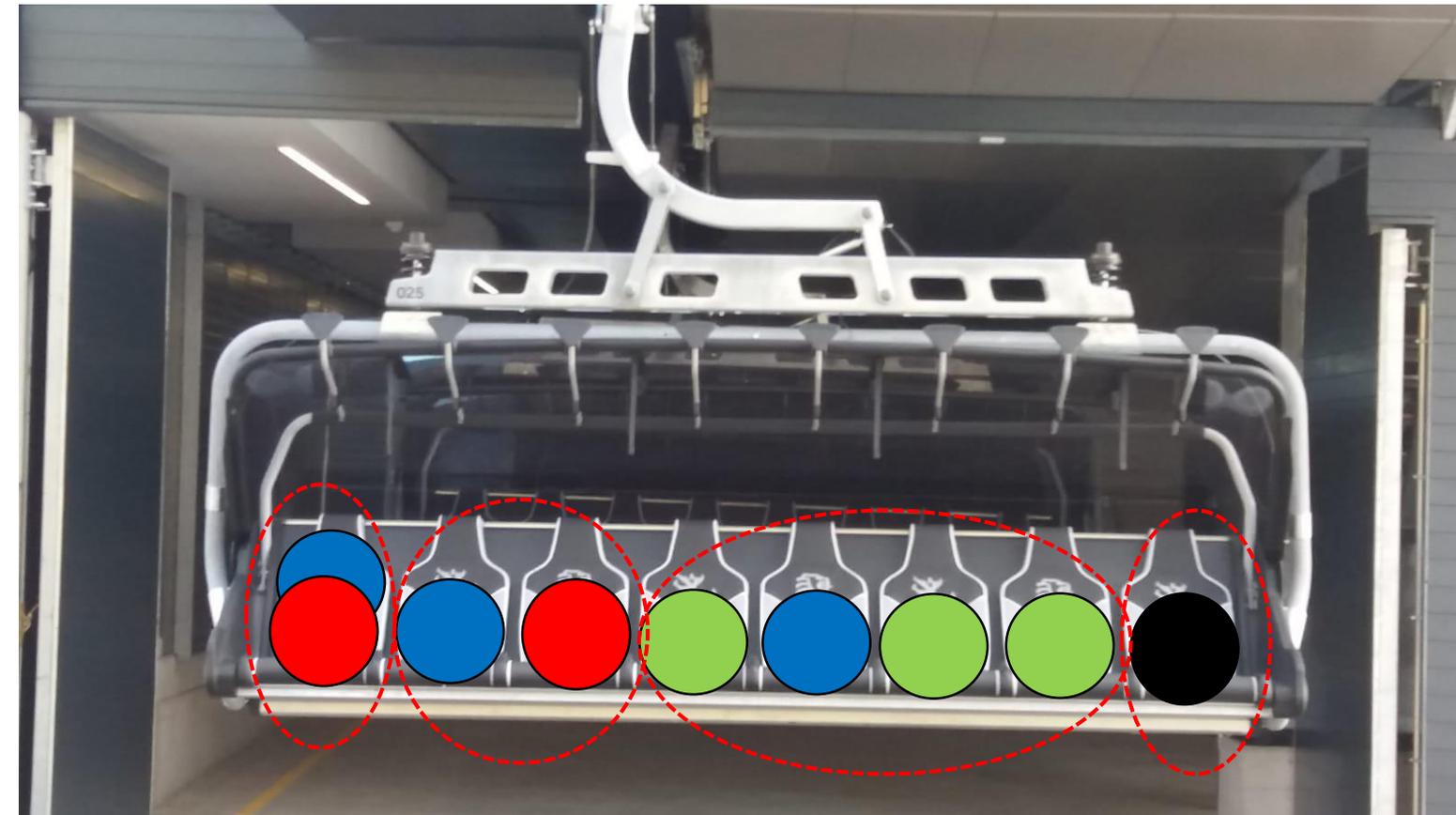
Geeignete Person

- darf außer Skistöcken nichts in Händen halten
- muss zu allenfalls erforderlichen Hilfestellungen offensichtlich in der Lage sein
- nach den tariflichen Bestimmungen als erwachsen oder jugendlicher gelten

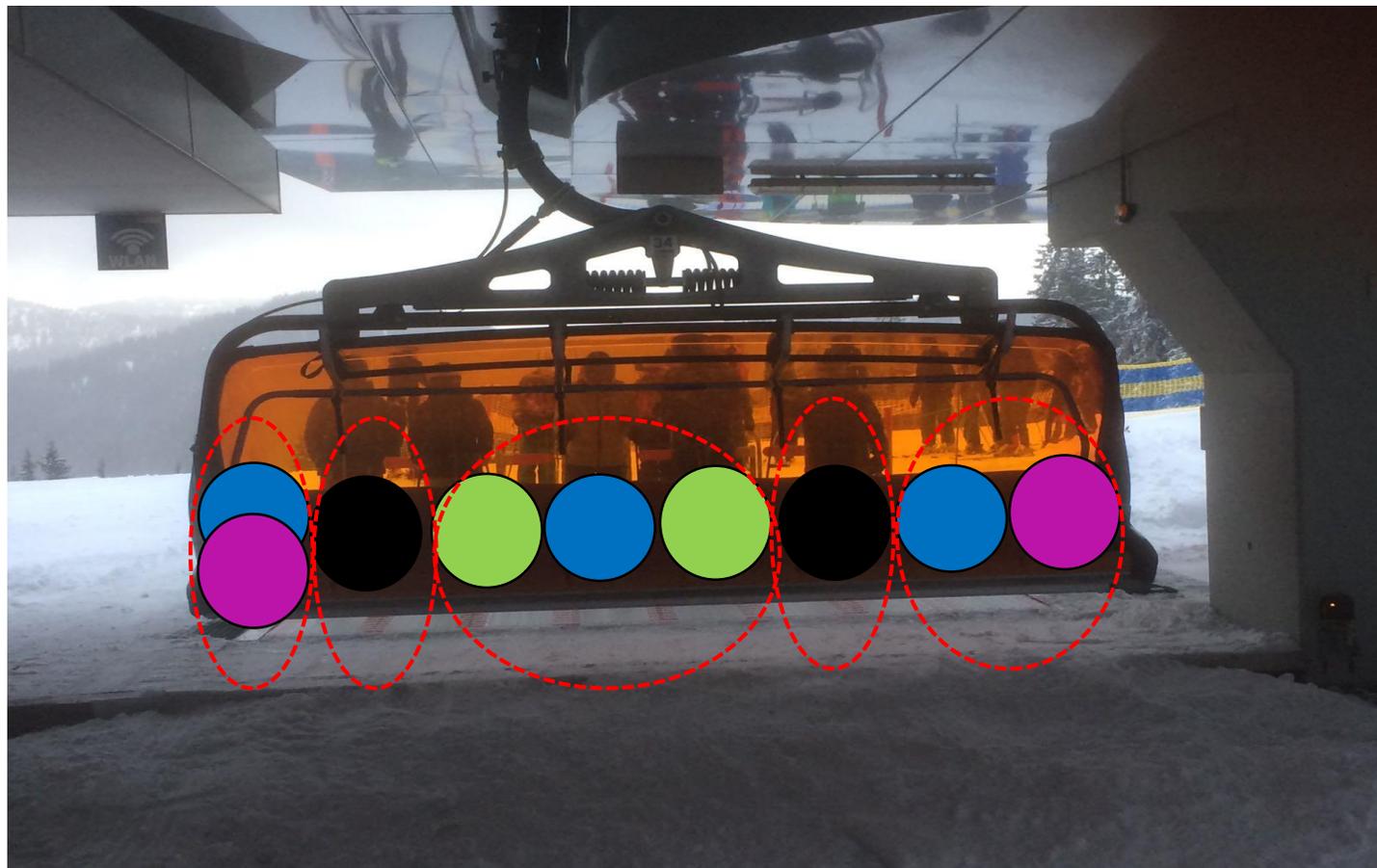
Gemäß Covid-19 Verordnung gilt

- In Stationen und während der Bergfahrt Verpflichtung zum Tragen einer FFP2 Maske

OK



Personenbeförderung 8 SBK Asitz-Gipfelbahn & 6 SBK Sportbahn



- Blue circle:** Geeignete Person ≥ 16 Jahre
- Black circle:** Körpergröße $> 1,25$ m
- Light green circle:** Körpergröße $1,10 - 1,25$ m
- Purple circle:** Körpergröße $< 1,10$ m
- Pink circle:** Körpergröße $< 1,00$ m

Geeignete Person

- darf außer Skistöcken nichts in Händen halten
- zu allenfalls erforderlichen Hilfestellungen zB Öffnen und Schließen der Verschlusseinrichtungen offensichtlich in der Lage ist
- nach den tariflichen Bestimmungen als erwachsen oder jugendlicher gilt

Gemäß Covid-19 Verordnung gilt

- In Stationen und während der Bergfahrt Verpflichtung zum Tragen einer FFP2 Maske

OK



Personenbeförderung 4SL Almlift



-  Geeignete Person ≥ 16 Jahre
-  Körpergröße $> 1,25$ m
-  Körpergröße $1,10 - 1,25$ m
-  Körpergröße $< 1,10$ m
-  Körpergröße $< 1,00$ m

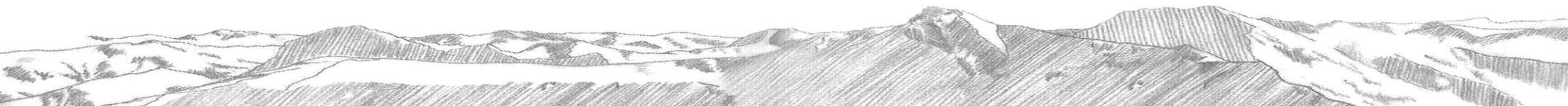
Geeignete Person

- darf außer Skistöcken nichts in Händen halten
- zu allenfalls erforderlichen Hilfestellungen zB Öffnen und Schließen der Verschlusseinrichtungen offensichtlich in der Lage ist
- nach den tariflichen Bestimmungen als erwachsen oder jugendlicher gilt

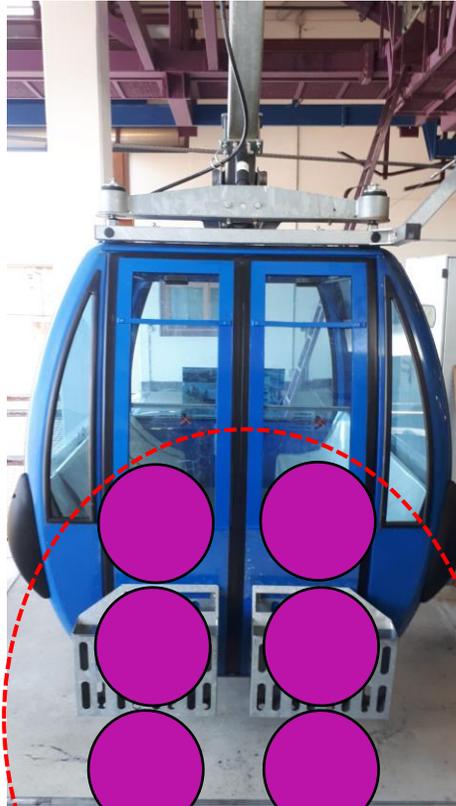
Gemäß Covid-19 Verordnung gilt

- In Stationen und während der Bergfahrt Verpflichtung zum Tragen einer FFP2 Maske

OK



Personenbeförderung 10 EUB Steinbergbahn & 8EUB Asitzbahn



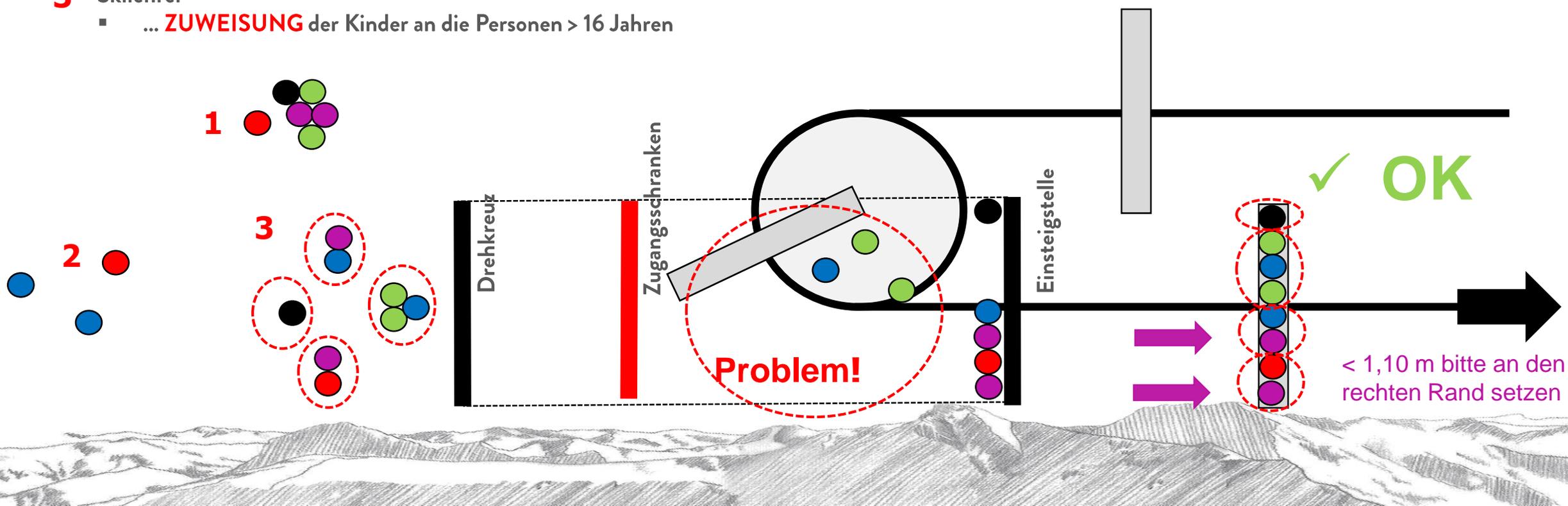
-  tariflich erwachsenen Person ≥ 16 Jahre
-  Körpergröße $< 1,10$ m
-  Körpergröße $\geq 1,10$ m dürfen alleine fahren ...

... muss zu allenfalls erforderlichen Hilfestellungen
offensichtlich in der Lage sein.

OK

Seilbahnbehörde: Zustieg Sesselbahnen

- 1** Skilehrer ...
 - ... sammelt die Gruppe vor dem Drehkreuz
- 2** Skilehrer ...
 - ... **SUCHEN** von Personen > 16 Jahren
 - ... **FRAGEN** der Personen > 16 Jahren ob sie Kinder mitnehmen wollen!!!!!!
 - ... **ERKLÄREN** den Personen > 16 Jahren dass z.B.: 1 Kind rechts, 1 Kind links, oder 1 Kind am Schoss, ...
- 3** Skilehrer
 - ... **ZUWEISUNG** der Kinder an die Personen > 16 Jahren

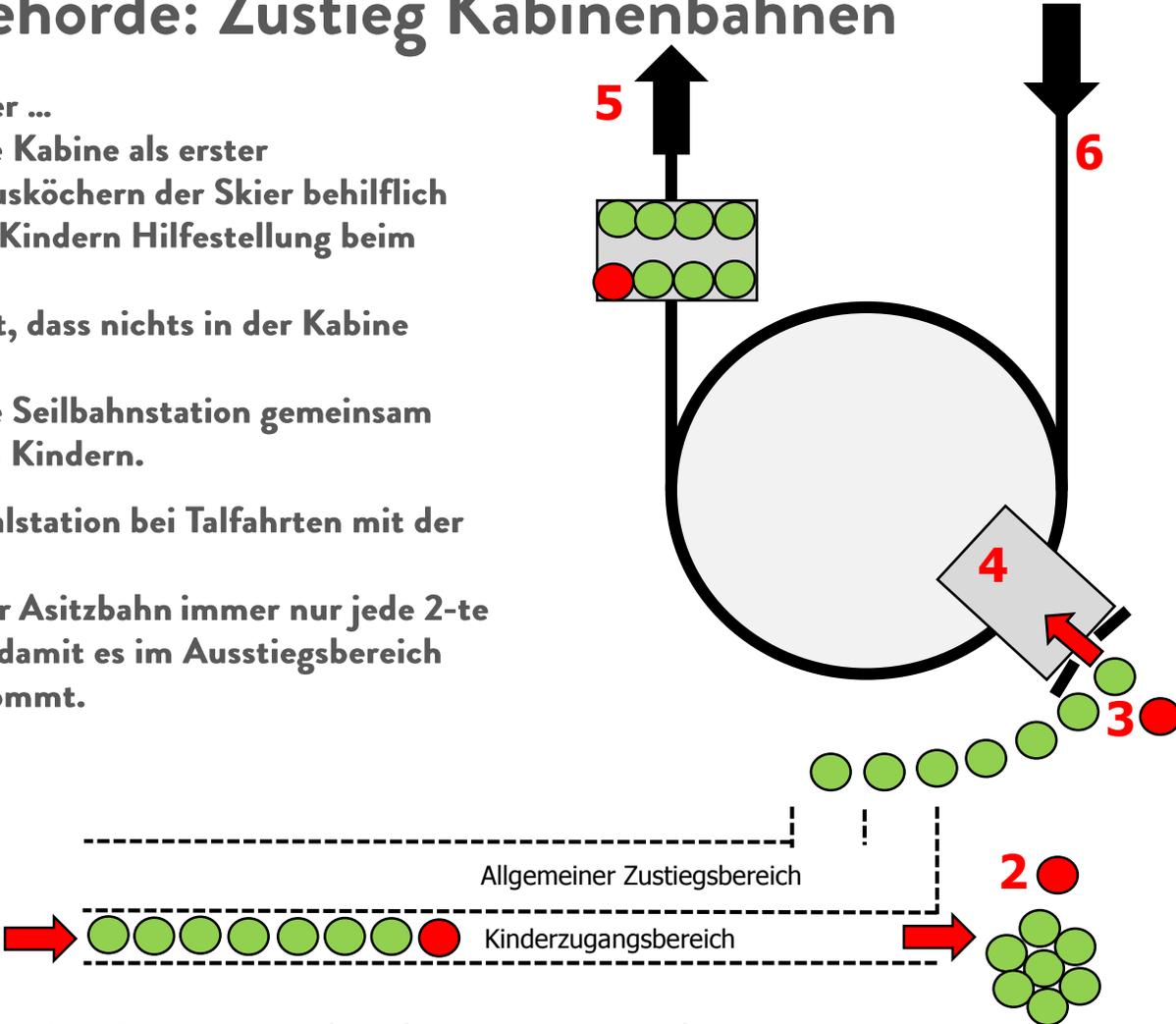


Seilbahnbehörde: Zustieg Kabinenbahnen



- 5 Ausstieg: Skilehrer ...**
- ... verlässt die Kabine als erster
 - ... ist beim Ausköchern der Skier behilflich
 - ... bietet den Kindern Hilfestellung beim Aussteigen an.
 - ... kontrolliert, dass nichts in der Kabine vergessen wurde.
 - ... verlässt die Seilbahnstation gemeinsam und zügig mit den Kindern.

- 6 Ausstieg an der Talstation bei Talfahrten mit der Seilbahn ...**
- ... bitte an der Asitzbahn immer nur jede 2-te Kabine besetzen, damit es im Ausstiegsbereich nicht zum Stau kommt.



- 4 Zustieg: Skilehrer ...**
- ... bemüht sich um die Befüllung der Kabine von Hinten nach Vorne
 - ... ist beim Einköchern der Skier behilflich
 - ... bietet den Kindern Hilfestellung beim Einstieg an.
 - ... kontrolliert, dass sich nicht mehr als 8 Personen bzw. 10 Personen in der Kabine befinden
 - ... steigt als letzter in die Kabine
 - ... in jeder Kabine darf nur 1 Skilehrer sitzen
- 3 Skilehrer ...**
- ... stellt die Gruppe entlang dem Fahrweg der Kabine auf.
 - ... hilft den Kindern beim Einstieg.
 - ... kurze Skier bei „Montelinogästen“ in die Kabine hineinnehmen
- 2 Skilehrer ...**
- ... wartet bis der Stationsbed. eine Kabine zuweist.
 - ... informiert den Stationsbediensteten, wenn die Gruppe aus mehr als 8 Personen besteht und in 2 Kabinen aufgeteilt werden muss
 - ... Kinder < 1,10 m nur in Begleitung mit einer tariflich erw. Person > 16 Jahre

- 1 Skilehrer ... benützt den Kinderzugang (nur für Kindergruppen)**



Dem Gast die Hauptrolle geben



Bitte ...

- Tragen wir alle dazu mit einem kollegialen Miteinander dazu bei, unseren gemeinsamen Gast zu begeistern
- um die Weitergabe von Informationen an neue Skilehrer ...

- Ein wohlwollendes Eingehen auf eine Beschwerde



- Ein Lächeln zur Begrüßung

- Eine nette Geste trotz Stress

- Ein Kompliment im Vorbeigehen

- Eine unerwartete Hilfestellung

Ziel ...

- gleichbleibende Qualität bis zum Saisonende
- zufriedene Gäste



**Ich wünsche jedem von uns eine
gute
Zusammenarbeit
und eine
erfolgreiche
Wintersaison 2021 / 2022**

